La documentazione è contenuta nel computer. Fare clic sull'icona relativa presente sul desktop oppure selezionare **Start**, **Tutti i programmi**, **Documentazione**.

Guida alla garanzia e all'assistenza

Prima di chiamare il Centro Assistenza Clienti HP è importante avere a portata di mano le informazioni indicate di seguito.

Si consiglia quindi di annotare subito le informazioni sul prodotto in modo da averle pronte in caso di bisogno.

Nome del prodotto: ______________________________

Numero modello: ______________________________

N. sistema
o prodotto: ______________________________

N° di serie: ______________________________

Data di acquisto: ______________________________

Sistema
operativo: ______________________________

Tipo e
revisione: ______________________________

Dove ottenere assistenza

Sito Web HP per la registrazione

Per registrare il computer:

- Fare clic sull'icona **Registra con HP** sul desktop.

Oppure:

- Andare a **http://register.hp.com**

NOTA. Per conoscere il numero del prodotto, il numero del modello e il numero di serie del computer, premere contemporaneamente i tasti Ctrl, Alt e S.

Prima di chiamare l'assistenza

Se si ritiene che si tratti di un problema hardware, eseguire l'utilità diagnostica PC Doctor preinstallata prima di chiamare HP. Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, **Guida e Strumenti del PC**, quindi fare clic su **PC-Doctor**.

Se è necessario richiedere assistenza ad HP, procedere nell'ordine indicato:

1. Leggere lo schema di configurazione e la *Guida introduttiva* per informazioni sull'impostazione e l'uso del computer.
2. Per ottenere un'assistenza più rapida, registrare l'HP Pavilion home PC tramite email, tramite Internet all'indirizzo

   http://www.register.hp.com

   o per telefono.
3. Utilizzare la Guida in linea del computer per chiarimenti relativi ad hardware e software. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni e scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
4. Per ottenere assistenza via Internet, collegarsi al sito Web dell'Assistenza clienti HP all'indirizzo

   http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html
5. Se il problema non può essere risolto, chiamare il rivenditore e, se anche questo non risolve il problema, chiamare il Centro di Assistenza Clienti HP al numero:

   0848 800 871

Sito Web di assistenza HP

http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html

Assistenza per il software

Per quesiti relativi al software, rivolgersi al fornitore telefonando o visitandone il sito Web (vedere le informazioni di seguito).

InterVideo

http://www.intervideo.com/home

Pinnacle

http://www.pinnaclesys.com

Veritas

http://www.veritas.com

In caso di componenti mancanti

Dopo l'acquisto del computer, controllare che lo scatolone contenga tutti i componenti previsti. In caso di componenti mancanti, rivolgersi ad HP entro 30 giorni per la sostituzione del prodotto; scaduto questo periodo, è possibile che i componenti mancanti vengano forniti a pagamento.

Risoluzione dei problemi

Per risolvere eventuali problemi durante l'installazione del computer, consultare le pagine che seguono.

Sintomo descrive il messaggio che indica il tipo di problema.

Problema indica perché può essersi verificato tale problema.

Soluzione descrive la procedura da seguire per provare a risolverlo.

Individuare la descrizione del sintomo o problema e provare la soluzione suggerita. Alcuni dei sintomi elencati potrebbero non riguardare tutti i modelli di computer. Per problemi relativi al monitor o alla stampante, vedere la relativa documentazione.

Schermo (monitor)

NOTA. In caso di problemi con il monitor, vedere la documentazione relativa e i casi più frequenti descritti nella tabella qui sotto.

Sintomo	**Problema**	**Soluzione**
Lo schermo è spento e la spia di alimentazione del monitor è spenta.	Il cavo di alimentazione del monitor non è collegato al monitor o alla presa a muro.	Controllare che il cavo sia ben collegato sul retro del computer e nella presa a muro.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di accensione (On) sulla parte anteriore del monitor.
Lo schermo è oscurato.	È attivato il salvaschermo.	Premere un tasto qualsiasi o spostare il mouse per visualizzare nuovamente la schermata.
	Il computer è in modalità di standby.	Premere il tasto di standby (solo alcuni modelli) o il tasto Esc sulla tastiera per uscire dalla modalità di standby.
	Il computer è in modalità di sospensione o spento.	Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.
	Il cavo del monitor non è collegato saldamente al computer.	Controllare che non ci siano piedini piegati nel connettore video del monitor. Se non ce ne sono, reinserire il cavo sul retro del computer.

Unità disco rigido

Sintomo	**Problema**	**Soluzione**
Il computer sembra bloccato.	Il programma aperto non risponde più ai comandi.	Chiudere i programmi che non rispondono ai comandi o riavviare il computer usando Windows Task Manager. **1** Premere contemporaneamente i tasti Ctrl, Alt e Canc. **2** Selezionare il programma bloccato e fare clic su **Termina operazione**. *Oppure:* Fare clic su **Chiudi sessione**, quindi su **Riavvia**. Se non funziona ancora, premere il pulsante di accensione per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premere di nuovo il pulsante di accensione.

Accesso a Internet

Sintomo	Problema	Soluzione
Non è possibile collegarsi ad Internet.	L'account non è stato creato correttamente.	Controllare le impostazioni Internet o rivolgersi al provider.
	Il modem non è stato configurato correttamente.	Ricollegare il modem e verificare i collegamenti. Il computer deve avere una scheda di rete Ethernet (detta anche "interfaccia di rete" o NIC) per il collegamento alla rete locale. Il connettore Ethernet RJ-45 assomiglia al connettore per modem, ma si tratta di due connettori diversi. Controllare che venga utilizzato il connettore per modem. Non collegare il cavo telefonico alla scheda di rete. Non inserire il cavo di rete nella presa del telefono: la scheda di rete potrebbe venire danneggiata.
	Il browser Web non è stato configurato correttamente.	Controllare che il browser Web sia installato e predisposto per funzionare con il provider utilizzato.

Tastiera e mouse

Sintomo	Problema	Soluzione
Il computer non risponde ai comandi della tastiera.	Il connettore della tastiera non è ben collegato.	Spegnere il computer usando il mouse, ricollegare la tastiera sul retro del computer e riaccenderlo.
	Il programma aperto non risponde più ai comandi.	Riavviare o spegnere il computer usando il mouse.
	La tastiera è danneggiata.	Premere il tasto **?** sulla tastiera per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico o rivolgersi all'Assistenza per richiedere informazioni sulla sostituzione.
La tastiera senza fili non funziona o non ne viene rilevato il segnale.	Le batterie della tastiera sono scariche o quasi scariche.	Sostituire le due batterie alcaline stilo (AA) della tastiera senza fili, quindi impostare il canale ID premendo il pulsante Collega prima sul ricevitore senza fili e poi sulla tastiera. Consultare la documentazione fornita con il prodotto.
Il mouse non risponde ai movimenti o è troppo lento.	Il connettore del mouse non è inserito saldamente sul retro del computer.	Spegnere il computer usando la tastiera: **1** Premere contemporaneamente i tasti Ctrl e Esc per visualizzare il menu Start. **2** Selezionare **Spegni computer** usando i tasti freccia Su o Giù, quindi premere Invio. **3** Selezionare **Spegni** usando i tasti freccia Su o Giù, quindi premere Invio. Una volta spento il computer, ricollegare il mouse sul retro del computer e accenderlo.
	Il programma aperto non risponde più ai comandi.	Riavviare il computer usando la tastiera. Se possibile, prima di riavviare il computer salvare gli eventuali file aperti e chiudere tutte le applicazioni.
	La superficie su cui si usa un mouse a sfera è troppo liscia.	Usare un tappetino per il mouse o altra superficie non liscia.
Il mouse non funziona o non ne viene rilevato il segnale.	Il mouse non è stato collegato correttamente.	Provare a scollegare e poi ricollegare il cavo del mouse.
	Le batterie del mouse senza fili sono scariche o quasi scariche.	Sostituire le due batterie alcaline stilo (AA) del mouse senza fili, quindi impostare il canale ID premendo il pulsante Collega prima sul ricevitore senza fili e poi sul mouse. Consultare la documentazione fornita con il prodotto.

Alimentazione

Sintomo	Problema	Soluzione
Il computer non si accende e/o avvia.	Il computer non è collegato bene alla sorgente di alimentazione.	Assicurarsi che i cavi del computer collegati all'alimentazione esterna siano inseriti correttamente.
	La spia verde dell'alimentazione elettrica sul retro del computer è spenta.	Quando i cavi che collegano il computer a una fonte di alimentazione esterna sono collegati correttamente e la presa elettrica funziona, la spia verde dell'alimentazione dovrebbe essere accesa; se non lo è consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza* per contattare l'assistenza tecnica.
	Il monitor è scollegato o spento.	Collegare il monitor al computer, inserire la spina e accenderlo.
	La tensione di linea non è regolata sul valore corretto per quel paese/regione (115/230 V∿).	Regolare il commutatore o rivolgersi all'Assistenza tecnica.
	La presa a muro è difettosa.	Accertarsi che la presa funzioni provando a collegare un altro apparecchio elettrico.
Disco di sistema non valido *Oppure:* viene visualizzato il messaggio di errore: *Disco non di sistema o errore del disco.*	È stato lasciato un floppy nell'unità durante l'avvio.	Quando l'unità si arresta, rimuovere il floppy e premere la barra spaziatrice. Il computer si riavvia.
Il computer sembra bloccato e non si spegne premendo il pulsante di accensione.	Il computer non funziona.	Tenere premuto il pulsante di accensione finché il computer si spegne.

Recupero del sistema dopo problemi software

Quando funziona regolarmente, il computer utilizza il sistema operativo e il software installati. Se non funzionasse correttamente o dovesse arrestarsi per un problema software, si può provare a risolvere il problema senza rivolgersi all'assistenza.

Ripristino guidato software (solo alcuni modelli) è un'icona sul desktop, oppure nel programma Organize, o in Guida in linea e supporto tecnico. Per avviare la procedura guidata, fare clic sull'icona o su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, **Guida e strumenti del PC**, quindi fare clic su **Ripristino guidato software**.

Usare il Ripristino guidato software per risolvere problemi software relativi a programmi, stampanti o periferiche che cessano di funzionare, oppure per risolvere problemi intermittenti al computer. Le opzioni di ripristino comprendono l'uso dei programmi di Ripristino di applicazioni HP o Ripristino di sistema per PC HP.

Per eseguire alcune riparazioni con i programmi Ripristino di applicazioni HP e Ripristino di sistema per PC HP sono necessari i dischi di ripristino (CD o DVD). I dischi di ripristino non sono forniti in dotazione con il computer. Per crearli, vedere "Creazione dei CD/DVD di ripristino".

ATTENZIONE. Si consiglia vivamente di creare subito i dischi di ripristino in modo da averli pronti in caso di necessità.

Si consiglia anche di creare il CD Strumenti di Ripristino pc hp, che contiene le utilità per eseguire modifiche sul disco rigido, per esempio per eliminare la partizione di ripristino. Vedere "Uso del CD Strumenti di ripristino".

Esistono varie possibilità per riparare il computer, per esempio il programma Ripristino di sistema. Provare le varie soluzioni nell'ordine indicato di seguito o consultare la tabella alla fine dell'elenco.

- **Riavvio** Il computer si *riavvia* usando il sistema operativo e il software in memoria. È il metodo di riparazione più semplice: basta fare clic su **Start**, **Spegni computer** e **Riavvia**.
- **Spegnimento del computer** Spegnendo e riaccendendo il computer, viene salvata in memoria una copia del sistema operativo e alcune informazioni temporanee vengono cancellate. Questa operazione può eliminare eventuali problemi rimasti dopo il riavvio. Per spegnere il computer, fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni, quindi su **Spegni computer** e poi su **Spegni**.
- **Reinstallazione dei driver precedenti** Questa funzione di Microsoft Windows XP fa parte del programma Windows Installer usato con l'utility *Installazione applicazioni* del Pannello di controllo e permette di ripristinare la versione precedente di un driver nel caso in cui l'installazione della nuova versione non riesca. Per ulteriori informazioni, digitare *Rollback* nella casella di ricerca di Guida in linea e supporto tecnico.
- **Ripristino configurazione di sistema** Funzionalità di Microsoft Windows XP che consente di riportare il computer ad una configurazione precedente che non presentava il problema software attuale. Essa crea un "punto di ripristino" in cui vengono registrate le impostazioni del computer esistenti in quel momento. L'installazione di certi programmi software crea automaticamente un punto di ripristino; si consiglia, tuttavia, di impostare punti di ripristino manualmente, soprattutto prima di installare o scaricare altri software. Quando si usa *Aggiungi programmi* dalla funzionalità Installazione applicazioni del Pannello di controllo, il sistema operativo crea prima automaticamente un punto di ripristino. In caso di problemi che si ritiene possano essere dovuti al software sul proprio computer, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer al punto di ripristino precedente. Per ulteriori informazioni, digitare *Ripristino configurazione di sistema* nella casella di ricerca di Guida in linea e supporto tecnico.
- **Ripristino di applicazioni e driver** Se il problema riguarda solo un programma o driver, è possibile che il programma o driver sia danneggiato. Con Ripristino di applicazioni hp è possibile reinstallare le applicazioni e i driver preinstallati da HP (solo con alcuni modelli); vedere "Ripristino di applicazioni".
- **Ripristino di sistema** Il programma Ripristino di sistema per PC HP va usato per reinstallare il software solo se tutti gli altri metodi si sono rivelati inefficaci. Eseguire prima il ripristino di sistema usando la partizione sul disco rigido (vedere "Ripristino di sistema") quindi, se necessario, eseguirlo con i dischi di ripristino scegliendo Ripristino standard (vedere "Ripristino di sistema con i dischi di ripristino") e infine, sempre se necessario, con i dischi di ripristino scegliendo Ripristino di sistema completo.

Prima di ricorrere ai programmi Ripristino di sistema per PC HP e Ripristino di applicazioni HP, usare "Ripristino configurazione di sistema".

NOTA. L'immagine di ripristino del sistema si trova su una partizione del disco rigido. I dischi di ripristino non sono forniti in dotazione con il computer. Per crearli, vedere "Creazione dei CD/DVD di ripristino".

Se il computer non funziona correttamente, provare a risolvere il problema con Riavvio, Spegni computer e Reinstallazione dei driver precedenti. Se questi metodi non fossero sufficienti, provare le altre soluzioni facendo riferimento alla tabella riportata di seguito.

Per un problema specifico con il computer, provare le soluzioni n. 1, 2 e 3 (in quest'ordine).

Problema/stato	**Ripristino configurazione di sistema di Windows**	**Programma Ripristino di applicazioni**	**Ripristino di sistema dalla partizione del disco rigido**	**Ripristino di sistema con i CD/DVD di ripristino**
È stata installata una nuova applicazione o un nuovo driver per la periferica.	1			
Un'applicazione non funziona.	1	2	3	
Un driver per la periferica non funziona.		1	2	
Il computer non funziona.	1		2	3
Il disco rigido è stato sostituito o la partizione rimossa.				1

Creazione dei CD/DVD di ripristino

1 È possibile **ripristinare** il sistema operativo e i programmi installati prima dell'acquisto.

NOTA. Il **disco rigido** è un disco nel computer in cui sono contenuti il sistema operativo, i programmi e i dati.

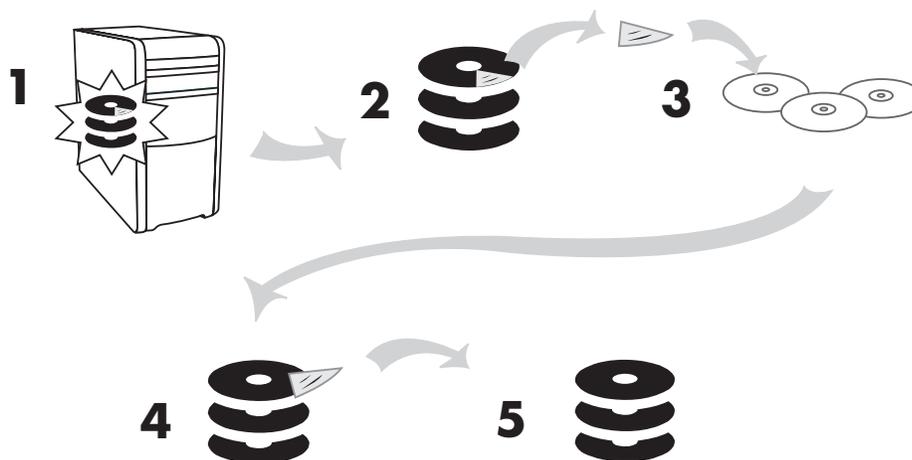
2 Il sistema operativo e i programmi vengono recuperati direttamente dal disco rigido, dove è stata salvata una copia per comodità.

La parte del disco rigido in cui vengono memorizzate queste informazioni si chiama "**partizione di ripristino**".

La partizione di ripristino riduce così lo spazio disponibile sul disco rigido.

3 Le informazioni contenute nella partizione di ripristino possono essere copiate su CD o DVD.

4 A questo punto, per liberare spazio sul disco rigido, è possibile cancellare la partizione di ripristino con uno speciale strumento software.

5 **Non cancellare** la partizione di ripristino finché non sono stati creati i CD o DVD di ripristino.

I dischi di ripristino possono essere usati solo con il modello di computer indicato. I dischi vengono concessi in licenza per il solo utilizzo con il computer acquistato. Con i CD o con i DVD di ripristino è possibile reinstallare il sistema operativo e il software installato sul computer se questo viene danneggiato o cancellato per errore.

Uso di Creatore di CD-DVD di ripristino

Si consiglia di creare i CD o DVD di ripristino con Creatore di CD-DVD di ripristino per PC HP il prima possibile, prima che se ne presenti la necessità.

I dischi di ripristino possono anche essere ordinati presso l'Assistenza. Vedere gli indirizzi dell'Assistenza riportati nel presente manuale.

I dischi di ripristino contengono l'immagine di tutte le informazioni originariamente installate sul disco rigido del computer e sono utilizzabili solo con quello specifico modello di computer. I dischi permettono di reinstallare il sistema operativo, i driver e il software che erano installati al momento dell'acquisto.

Con questo programma è possibile creare un'unica serie di CD o DVD di ripristino da usare solo sul computer per cui sono stati creati.

Per creare i dischi di ripristino è preferibile usare dischi DVD invece che CD per vari motivi:

- La lettura dei DVD richiede meno tempo, per cui il ripristino del sistema risulterà più breve rispetto ai CD.
- Creare un set di DVD richiede meno tempo che creare un set di CD.
- I DVD hanno una capacità maggiore dei CD, per cui si riduce il numero di dischi da masterizzare e conservare.

Per usare questo programma è richiesta un'unità CD-RW, DVD Writer o altra unità in grado di scrivere su CD e DVD. Se necessario, acquistare un'unità compatibile con Windows XP presso il negozio di elettronica o informatica più vicino.

Il numero di CD/DVD di ripristino necessari dipende dal modello di computer e viene specificato dal programma stesso. La procedura richiede tempo (fino a 15 minuti per disco) per assicurare che le informazioni vengano scritte senza errori.

È possibile interromperla in qualsiasi momento: la prossima volta che il programma verrà riavviato, la procedura riprenderà dal punto in cui era stata interrotta.

Per avviare il programma Creatore di CD-DVD di ripristino:

1. Chiudere tutti i programmi aperti facendo clic sulla **X** nell'angolo in alto a destra di ogni finestra.
2. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
3. Scegliere **Tutti i programmi**.
4. Scegliere **Guida e Strumenti del PC**.
5. Fare clic su **Creatore di CD-DVD di ripristino per PC HP**; compare una finestra.
6. Seguire le istruzioni visualizzate. Scrivere il nome su ciascun disco non appena è pronto.

Conservare i dischi di ripristino in un luogo sicuro.

Uso del CD Strumenti di ripristino

Questo modello di computer consente di creare (masterizzare) il CD Strumenti di Ripristino e usarlo per:

- Leggere le istruzioni per l'uso delle utility.
- Avviare il programma Ripristino di sistema dalla partizione di ripristino.
- Cancellare la partizione di ripristino dal disco rigido per aumentare lo spazio disponibile.
- Creare una nuova partizione per i dati sul disco rigido.
- Avviare la console di ripristino di emergenza Microsoft (un'utility della Microsoft in grado di eseguire la diagnostica del sistema operativo e ripararlo).

AVVERTENZA. Prima di intervenire sul disco rigido con il CD Strumenti di Ripristino pc hp, creare i CD di ripristino con il programma Creatore di CD-DVD di ripristino per PC HP. Una volta cancellata la partizione di ripristino, non sarà possibile creare i dischi di ripristino.

Il CD Strumenti di Ripristino deve essere creato dall'utente.

Per creare o avviare il CD Strumenti di ripristino:

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Scegliere **Tutti i programmi**.
3. Scegliere **Guida e Strumenti del PC**.
4. Fare clic su **CD Strumenti di Ripristino pc hp**; compare una finestra.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Conservare i dischi di ripristino in un luogo sicuro.

Ripristino configurazione di sistema

AVVERTENZA. Provare Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema per PC HP.

Se un software viene cancellato dal disco rigido o danneggiato per errore, usare prima di tutto *Ripristino configurazione di sistema* di Microsoft Windows XP per ripristinare il sistema e le impostazioni dei programmi.

Ripristino configurazione di sistema riporta le impostazioni del computer al punto di ripristino stabilito senza interferire con i programmi o i file di documenti dell'utente. Per ulteriori informazioni, digitare *Ripristino configurazione di sistema* nella casella di ricerca di Guida in linea e supporto.

Per avviare Ripristino configurazione di sistema:

1. Chiudere tutti i programmi.
2. Fare clic sul pulsante **Start**.
3. Scegliere **Tutti i programmi**.
4. Scegliere **Accessori**.
5. Scegliere **Strumenti di sistema**.
6. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.

Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino di applicazioni

NOTA. Ripristino di applicazioni non viene fornito con tutti i modelli di computer. Eseguire la procedura indicata di seguito dal punto 3 al punto 5. Se nella cartella è presente la voce *Ripristino di applicazioni hp* significa che il programma è installato sul computer.

In caso di cancellazione accidentale di un'applicazione o un driver installati prima dell'acquisto o se questi dovessero essere danneggiati, è possibile reinstallare il software attraverso il programma Ripristino di applicazioni hp (solo per alcuni modelli).

NOTA. Non usare Ripristino di applicazioni per reinstallare il software installato successivamente all'acquisto tramite i CD o DVD forniti con il computer. Reinstallarlo direttamente dai CD o DVD.

Per avviare Ripristino di applicazioni:

1. Chiudere tutte le applicazioni e cartelle.
2. Disinstallare l'applicazione danneggiata.
3. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
4. Scegliere **Tutti i programmi**.
5. Scegliere **Guida e Strumenti del PC**.
6. Fare clic su **Ripristino di applicazioni HP**, quindi su **Sì**.
7. Fare clic su **Installazione applicazioni** o **Installazione driver**, quindi su **Avanti**.
8. Selezionare il programma o il driver da installare e fare clic su **Installa**.
9. Seguire le istruzioni visualizzate.
10. Per installare altri driver o applicazioni, ripetere la procedura dal punto 7 al punto 9.
11. Una volta terminato il ripristino delle applicazioni o dei driver, chiudere Ripristino di applicazioni. Fare clic su **Start**, **Spegni computer** e **Riavvia** per riavviare il computer.

AVVERTENZA. Non saltare quest'ultimo passaggio. Una volta terminata la reinstallazione di applicazioni e driver è necessario riavviare il computer.

Ripristino di sistema

Se tutti gli altri metodi di ripristino delle configurazioni del sistema (ad es. Ripristino configurazione di sistema o Ripristino di applicazioni) non dovessero funzionare, ricorrere al programma Ripristino di sistema per PC HP per reinstallare il software.

Se necessario, è possibile reinstallare il sistema operativo e le applicazioni installati prima dell'acquisto utilizzando il programma Ripristino di sistema.

AVVERTENZA. L'uso di "Ripristino di sistema per PC HP" comporta la cancellazione di tutti i dati o programmi installati successivamente all'acquisto. Fare una copia di backup delle informazioni importanti su un disco rimovibile.

Questo programma si serve di una particolare *partizione di ripristino* sul disco rigido dove viene memorizzata un'immagine del software originale.

NOTA. L'immagine di ripristino del sistema si trova su una partizione del disco rigido, riducendo così lo spazio disponibile sul disco rigido. Questa partizione non è solitamente utilizzabile per altri scopi.

In caso di sostituzione del disco rigido o se fossero danneggiati i dati salvati nella speciale partizione di ripristino, reinstallare il sistema operativo e il software con i dischi di ripristino. Vedere "Ripristino di sistema con i dischi di ripristino".

Si consiglia di creare subito i dischi di ripristino (CD o DVD) in modo da averli pronti in caso di necessità; vedere "Come creare i cd/dvd di ripristino". È possibile inoltre creare il CD Strumenti di Ripristino che contiene le utilità per eseguire modifiche sul disco rigido (vedere "Uso del CD Strumenti di Ripristino").

Avvio del Ripristino di sistema se il computer funziona

1. Spegnere il computer. Scollegare tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor, la tastiera e il mouse. Accendere il computer.
2. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni, scegliere **Tutti i programmi**, **Guida e Strumenti del PC**, quindi fare clic su **Ripristino di sistema per PC HP**.
3. Attendere che compaia la finestra di Ripristino di sistema che chiede se si intende avviare il programma.
4. Fare clic su **Sì** per procedere con la reinstallazione. Se i dischi di ripristino sono stati creati dall'utente, è possibile che venga chiesto di inserire il disco 1. Se il disco di ripristino è un DVD, assicurarsi di inserirlo nell'unità appropriata.
5. Una volta iniziato il ripristino, attendere e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Avviare il computer, completare la registrazione, e attendere fino a quando viene visualizzato il desktop. Quindi spegnere il computer, ricollegare tutte le periferiche, infine riaccendere il computer.

Avvio del Ripristino di sistema se il computer non funziona

1. Spegnere il computer. Se necessario, tenere premuto il pulsante di accensione finché il computer si spegne.
2. Scollegare tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor, la tastiera e il mouse.
3. Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.
4. Durante l'avvio, accedere al programma di ripristino nel modo indicato di seguito:

   Quando appare la schermata blu con il logo HP Invent, premere il tasto F10 sulla tastiera (va premuto entro pochi secondi, prima che riprenda la consueta procedura di avvio).
5. Una volta iniziato il ripristino, attendere e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Avviare il computer, completare la registrazione, e attendere fino a quando viene visualizzato il desktop. Quindi spegnere il computer, ricollegare tutte le periferiche, infine riaccendere il computer.

Ripristino di sistema con i dischi di ripristino

Si consiglia di creare subito i CD/DVD di ripristino in modo da averli pronti in caso di necessità (i dischi di ripristino non vengono forniti in dotazione con il computer). Vedere "Creazione dei CD/DVD di ripristino".

Avvio del ripristino di sistema con i dischi di ripristino

Con i dischi di ripristino è possibile scegliere tra due tipi di ripristino:

- **Ripristino standard:** reinstallazione dei programmi, dei driver e del sistema operativo installati prima dell'acquisto senza cancellare i dati salvati in seguito sul disco rigido. Dopo il ripristino potrebbe essere difficile ritrovare i file di dati, quindi prima di eseguirlo si consiglia di effettuare una copia di backup di tutti i file del disco rigido.
- **Ripristino di sistema completo:** cancella il contenuto del disco rigido e lo riformatta. Il ripristino completo prevede la reinstallazione del sistema operativo, dei programmi e dei driver utilizzando i dischi di ripristino. Sarà comunque necessario reinstallare tutti i programmi che non erano installati al momento dell'acquisto, ovvero i programmi contenuti nei CD degli accessori e quelli installati autonomamente dall'utente.

NOTA. Se il disco rigido del computer è vuoto o danneggiato, sarà disponibile solo l'opzione per il ripristino completo.

Per avviare il ripristino di sistema usando i dischi di ripristino:

1. Se il computer funziona, eseguire la copia di backup di tutti i file da salvare su supporti rimovibili, come CD-RW o floppy. Estrarre il CD o floppy su cui sono state fatte le copie di backup.
2. Premere il pulsante di espulsione (Eject) sulla prima unità disco dall'alto e attendere che fuoriesca il vassoio. Inserire il disco di ripristino n.1 e chiudere il vassoio. Se il disco di ripristino è un DVD, assicurarsi di inserirlo nell'unità appropriata.
3. Spegnere il computer.
   - Se il computer funziona, fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni, quindi su **Spegni computer** e poi su **Spegni**.

   Oppure:

   - Tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi circa, finché il computer si spegne.
4. Scollegare tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor, la tastiera e il mouse.
5. Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.
6. Una volta iniziato il ripristino, attendere e seguire le istruzioni visualizzate.
   - Per il ripristino standard, premere R. Per proseguire con il ripristino del sistema, premere **Avanti**, quindi fare clic su **Sì** per iniziare. Inserire gli altri dischi come indicato.

   Oppure:

   - Per il ripristino completo, premere F. Fare clic su **Sì** per eseguire un ripristino completo. Inserire gli altri dischi come indicato.

   Oppure:

   - Se il disco rigido è vuoto o i dati sono stati danneggiati, premere R per eseguire un ripristino completo del sistema. Inserire gli altri dischi come indicato.
7. Una volta terminato il programma di ripristino, il vassoio dell'unità fuoriesce. Rimuovere il disco.
8. Fare clic su **Riavvia** per riavviare il computer.
9. Una volta riavviato il computer, viene visualizzata una serie di schermate di avvio. Prima di procedere con la configurazione di Microsoft Windows, è necessario rispondere ad alcune domande.
10. Avviare il computer, completare la registrazione, e attendere fino a quando viene visualizzato il desktop. Quindi spegnere il computer, ricollegare tutte le periferiche, infine riaccendere il computer.
11. Reinstallare i software non preinstallati dal produttore.
12. Copiare sul disco rigido i file di dati precedentemente salvati su CD o floppy di backup.

Contratto di licenza con l'utente finale

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI UTILIZZARE L'APPARECCHIATURA: Il presente Contratto di licenza per l'uso del software ("Contratto di licenza") stipulato tra (a) l'acquirente (persona fisica o giuridica) e (b) Hewlett-Packard Company ("HP") disciplina l'uso del prodotto software installato o messo a disposizione da HP per essere utilizzato con il vostro prodotto HP ("Prodotto HP"), salvo non sia disciplinato separatamente con altro contratto di licenza tra l'acquirente e HP o suoi fornitori. Altro eventuale software può contenere contratto di licenza nella relativa documentazione online. Il termine "Software" indica tutto il software e può includere i relativi supporti, materiale cartaceo e documentazione online o elettronica. Le eventuali modifiche e integrazioni al presente Contratto di licenza sono allegate al prodotto HP.

I DIRITTI SUL PRODOTTO SOFTWARE VENGONO CONCESSI ALL'ACQUIRENTE A CONDIZIONE CHE LO STESSO CONVENGA CON TUTTE LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. SELEZIONANDO IL PULSANTE "ACCETTO", L'ACQUIRENTE ACCETTA LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. SE NON ACCETTA L'ACQUIRENTE NON DEVE PROCEDERE ALL'INSTALLAZIONE, NON PUO' COPIARE, SCARICARE O COMUNQUE UTILIZZARE IL PRODOTTO. IL PRODOTTO SOFTWARE INUTILIZZATO, DEVE ESSERERESTITUITOAL RIVENDITORE, UNITAMENTE ALL'HARDWARE HP, ENTRO 14 GIORNI DALLA DATA D'ACQUISTO, PER OTTENERE IL RIMBORSO INTEGRALE DEL PREZZO PAGATO ALLE CONDIZIONI IN VIGORE PRESSO IL LUOGO D'ACQUISTO.

1. OGGETTO DELLA LICENZA. HP concede all'acquirente i seguenti diritti a patto che vengano rispettati tutte le condizioni del presente Contratto di licenza:

a. Uso. Il prodotto software può essere utilizzato su un solo computer (il "Computer"). Se il prodotto software è stato fornito via Internet e concesso in licenza originariamente per più computer è possibile installare ed utilizzare il prodotto solo su detti computer. Non è consentito separare i componenti del prodotto software per utilizzarli su più computer. Non è consentito distribuire il prodotto software. Per utilizzare il prodotto software è consentito caricarlo nella memoria temporanea (RAM) del computer.

b. Memorizzazione. È consentito copiare il prodotto software nella memoria locale o in una periferica di memorizzazione del prodotto HP.

c. Duplicazione. È consentito fare copie d'archivio o di riserva del prodotto software, a condizione che le stesse contengano per intero gli avvisi di copyright del prodotto originale e che vengano utilizzate a soli scopi di backup.

d. Riserva di diritti. HP ed i suoi fornitori si riservano tutti i diritti non espressamente concessi nel presente Contratto di licenza.

e. Freeware. Ferme restando le condizioni del presente Contratto di licenza, tutto il software, o una qualsiasi sua parte, che non siano software proprietario di HP o software fornito in base ad una licenza pubblica da parte di terzi ("Freeware"), vengono concessi all'acquirente alle condizioni del relativo contratto di licenza applicabile al Freeware suddetto, siano esse sotto forma di contratto separato, licenza "a strappo" (shrink wrap) o di licenze elettroniche accettate all'atto del download. L'uso del Freeware da parte dell'acquirente è interamente disciplinato dalle condizioni di detta licenza.

f. Recupero dati. L'eventuale programma di recupero dati in dotazione al prodotto HP (su disco fisso, dischetto, CD o DVD o altra forma) può essere utilizzato solo per ripristinare il disco fisso del prodotto HP al quale era originariamente destinato. L'utilizzo di eventuale software Microsoft presente nel programma di recupero è disciplinato dal contratto di licenza Microsoft.

2. AGGIORNAMENTI. Per utilizzare un prodotto software identificato come aggiornamento è necessario essere in possesso della licenza del prodotto software originale indicato da HP come avente diritto all'aggiornamento. Una volta effettuato l'aggiornamento non è più possibile utilizzare il prodotto software originale che ha dato diritto all'aggiornamento.

3. SOFTWARE AGGIUNTIVO. Il presente Contratto di licenza vale per gli aggiornamenti ed i supplementi al prodotto software originale fornito da HP, a meno che la stessa non abbia fornito diverse condizioni con l'aggiornamento o il supplemento. Queste ultime prevarranno in caso di divergenza.

4. TRASFERIMENTO.

a. Terzi. L'utente iniziale del prodotto software può trasferirlo in un'unica soluzione ad un altro utente finale. L'eventuale trasferimento deve comprendere tutti i componenti, i supporti, la documentazione cartacea, il presente Contratto di licenza e, se pertinente, il certificato di autenticità. Il trasferimento non può avvenire in modo indiretto, ad esempio sotto forma di deposito in conto vendita. Prima del trasferimento, l'utente finale destinatario del prodotto deve accettare tutte le condizioni del presente Contratto di licenza. All'atto del trasferimento del prodotto software la licenza cessa immediatamente.

b. Limitazioni. L'acquirente non può noleggiare o prestare il prodotto software né usarlo su sistemi timesharing o altri sistemi di ufficio. Non è consentito all'acquirente sublicenziare, cedere o trasferire il Software salvo nei casi espressamente previsti dal presente contratto.

5. COPYRIGHT. Tutti i diritti di proprietà sul Software e sulla relativa documentazione appartengono ad HP o a suoi fornitori e sono tutelati dalla legge, incluse senza limitazione quelle sul diritto d'autore, il segreto commerciale e i marchi di fabbrica in vigore negli Stati Uniti e ad ulteriori disposizioni di leggi e trattati internazionali in materia. L'acquirente non è autorizzato a rimuovere dal prodotto software qualsiasi identificazione, avviso di copyright e/o altri avvisi di limitazioni proprietarie.

6. REINGEGNERIZZAZIONE. L'acquirente non potrà reingegnerizzare, decompilare o disassemblare il Software, salvo e nella misura in cui il diritto a fare ciò sia sancito dalle leggi in vigore, nonostante la presente limitazione, o sia espressamente previsto dal presente Contratto di licenza.

7. DURATA. Il presente Contratto di licenza è valido fino a rinunzia o cessazione. La licenza cesserà anche negli altri casi previsti dal presente contratto o in caso d'inadempimento da parte dell'acquirente.

8. AUTORIZZAZIONE ALL'USO DI DATI. L'acquirente conviene che HP e le sue consociate potranno acquisire informazioni tecniche dallo stesso fornite in occasione di interventi di assistenza tecnica relativi al prodotto software. HP conviene di non utilizzare tali informazioni in modo da poter identificare l'acquirente, salvo nella misura necessaria a fornire detti servizi.

9. LIMITAZIONE DELLE GARANZIE. NELLA MASSIMA MISURA PERMESSA DALLE LEGGI APPLICABILI, IL PRODOTTO SOFTWARE VIENE FORNITO DA HP E DAI SUOI FORNITORI NELLO STATO IN CUI SI TROVA ("AS IS"), ED HP ESPRESSAMENTE DECLINA OGNI ULTERIORE GARANZIA E CONDIZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA E DI LEGGE, COMPRESE SENZA LIMITAZIONE ALCUNA QUELLE RELATIVE A: DIRITTI DI PROPRIETA', DI COMMERCIABILITÀ, DI IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI ED ASSENZA DI VIRUS INFORMATICI IN RELAZIONE AL PRODOTTO SOFTWARE.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. Indipendentemente da eventuali danni subiti dall'acquirente, l'intera responsabilità di HP e dei suoi eventuali fornitori ai sensi del disposto del presente Contratto di licenza e l'esclusivo rimedio spettante all'acquirente in ordine a quanto precede saranno limitati all'importo pagato da quest'ultimo separatamente per il prodotto software, o a 5 dollari USA se l'importo dovesse essere inferiore. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI IN VIGORE, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE CONSIDERATI RESPONSABILI DI OGNI DANNO DIRETTO O INDIRETTO DI QUALSIASI NATURA (COMPRESI, SENZA LIMITAZIONI, DANNI PER LUCRO CESSANTE O PERDITA D'INFORMAZIONI RISERVATE O D'ALTRA NATURA, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI, VIOLAZIONE DELLA PRIVACY DERIVANTI DA, O COMUNQUE IN RELAZIONE ALL'USO O AL MANCATO USO DEL PRODOTTO SOFTWARE, O COMUNQUE CONNESSI AD UNA QUALSIASI DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, NEPPURE NEL CASO IN CUI HP O I SUOI FORNITORI SIANO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI ED ANCORCHÉ IL RIMEDIO NON VADA SOSTANZIALMENTE A BUON FINE).

11. CLIENTI DI ENTI PUBBLICI USA. Ai sensi del disposto del FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale per computer, la relativa documentazione e i dati tecnici relativi agli articoli commerciali vengono concessi in licenza agli enti pubblici USA in base alla licenza commerciale standard HP.

12. RISPETTO DELLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE. L'acquirente deve rispettare tutte le leggi ed i regolamenti in vigore negli USA ed in altri paesi/regioni in materia di esportazione per garantire che il prodotto software (1) non venga esportato, direttamente o indirettamente, in violazione di dette leggi e (2) non venga utilizzato per scopi vietati da dette leggi comprese, senza limitazioni, quelle relative alla proliferazione di armi nucleari, chimiche o batteriologiche.

13. CAPACITÀ E POTERE CONTRATTUALE. L'acquirente dichiara di essere maggiorenne nello stato di residenza e, se del caso, di essere stato debitamente autorizzato dal datore di lavoro a stipulare il presente contratto.

14. DIRITTO APPLICABILE. Il presente Contratto di licenza è disciplinato dalle leggi dello stato della California, USA.

15. CONDIZIONI GENERALI. Il presente Contratto di licenza (comprese eventuali aggiunte e variazioni inserite nella confezione del prodotto HP) annulla e sostituisce ogni precedente accordo tra le parti in merito all'oggetto del presente contratto, costituendo e l'unica manifestazione della volontà contrattuale tra l'acquirente e HP in relazione al prodotto software. In caso di divergenza tra le condizioni previste da politiche, procedure o programmi dei servizi di assistenza HP e il disposto del presente contratto, prevarrà quest'ultimo.

Rev. 06/04

Garanzia limitata per l'hardware

Termini generali

Con la Garanzia limitata per l'hardware HP, HP ("produttore") riconosce al "cliente" diritti espressi di garanzia limitata. Per una descrizione esauriente dei diritti derivanti da tale garanzia si rimanda al sito Web di HP. In aggiunta, il cliente potrebbe avere altri diritti previsti dalle leggi locali in materia o da speciali pattuizioni scritte con HP.

AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPLICITAMENTE PREVISTO DA QUESTA GARANZIA LIMITATA, HP NON FORNISCE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, IMPLICITE O ESPLICITE, COMPRESE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER USI SPECIFICI. HP NEGA ESPLICITAMENTE TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI NON RIPORTATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA. EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE IMPOSTE PER LEGGE SONO LIMITATE AL PERIODO DELLA GARANZIA LIMITATA. LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI STATI, PAESI E REGIONI NON CONSENTE LIMITAZIONI ALLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA O ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DEI DANNI INCIDENTALI O INDIRETTI PER I PRODOTTI DI CONSUMO. PERTANTO, ALCUNE ESCLUSIONI O LIMITAZIONI RIPORTATE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA POTREBBERO NON ESSERE VALIDE IN CERTI STATI O PAESI/REGIONI.

I TERMINI DELLA GARANZIA LIMITATA CONTENUTI IN QUESTO DOCUMENTO, SALVO NEI LIMITI DELLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO MA INTEGRANO I DIRITTI STATUTARI OBBLIGATORI RICONOSCIUTI AL CLIENTE NELLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

La presente garanzia limitata è valida in tutti i paesi e in tutte le regioni e può essere fatta valere in tutti i paesi o le regioni in cui HP o i fornitori di assistenza da essa autorizzati offrono servizi in garanzia secondo i termini e le condizioni previsti dalla Garanzia limitata. Tuttavia, la disponibilità e i tempi di risposta dell'assistenza in garanzia possono variare a seconda del paese o della regione e possono essere soggetti anche a requisiti di registrazione dei dati nel paese o nella regione d'acquisto. I fornitori di assistenza autorizzati HP saranno in grado di fornire chiarimenti in proposito.

La presente Garanzia limitata vale esclusivamente per i prodotti hardware di marca HP e Compaq ("prodotti hardware HP") accompagnati dalla presente garanzia, venduti o noleggiati da Hewlett-Packard Company, da sue sussidiarie e filiali, da rivenditori autorizzati, o da distributori nazionali/regionali ("HP"). Il termine "prodotto hardware HP" si riferisce esclusivamente ai componenti hardware e al firmware necessario e non comprende programmi o applicazioni software, prodotti non HP e periferiche sprovviste di marchio HP. Tutti i prodotti non HP e le periferiche non marcate HP esterne al prodotto hardware HP (sottosistemi esterni di memorizzazione, schermi, stampanti, ecc.) vengono forniti "COSÌ COME SONO" senza la garanzia HP, anche se i produttori e i fornitori terzi potranno fornire garanzie proprie direttamente al cliente.

HP garantisce che il prodotto hardware HP acquistato o noleggiato da HP è esente da difetti di materiali e lavorazione nelle normali condizioni d'uso e durante il periodo della Garanzia limitata. La Garanzia limitata decorre dalla data di acquisto o noleggio da HP o dalla data in cui HP completa l'installazione; fa fede il documento di acquisto o di consegna del prodotto. L'erogazione del servizio previsto dalla garanzia potrà essere condizionato alla presentazione di detto documento. Qualora il prodotto hardware HP richieda un intervento tecnico durante il periodo della Garanzia limitata, il cliente avrà diritto al servizio di garanzia sull'hardware in base ai termini e alle condizioni indicati in questo documento.

Fatte salve eventuali altre dichiarazioni in senso contrario e compatibilmente con le leggi vigenti nel territorio di applicazione, i prodotti hardware HP possono essere fabbricati con materiali tutti nuovi o con materiali sia nuovi sia usati equivalenti, per prestazioni e affidabilità, a quelli nuovi. HP potrà riparare o sostituire i prodotti hardware HP (a) con prodotti e parti nuovi o usati equivalenti a quelli nuovi per prestazioni e affidabilità, oppure (b) con prodotti equivalenti al prodotto originale qualora questo sia uscito di produzione. Le parti e i prodotti sostitutivi sono garantiti esenti da difetti di materiali o di manodopera per un periodo di 90 giorni; oppure, qualora esso fosse inferiore a 90 giorni, per il periodo residuo della Garanzia limitata del prodotto hardware HP sostituito o in cui sono stati installati.

Durante il periodo di Garanzia limitata, HP provvederà a riparare o sostituire, a propria discrezione, le parti difettose. Qualsiasi parte o prodotto hardware rimosso secondo quanto previsto dalla presente Garanzia limitata diventerà di proprietà di HP. Nella remota eventualità in cui il prodotto hardware HP sia soggetto a guasti ricorrenti, HP deciderà, a proprio insindacabile giudizio, di (a) fornire al Cliente un'unità sostitutiva a scelta, uguale o equivalente per prestazioni al prodotto hardware del Cliente, oppure di (b) rimborsare il prezzo di acquisto o l'importo pagato per il noleggio (al netto degli interessi). Questo sarà l'unico rimedio disponibile per i prodotti difettosi.

Esclusioni

HP NON GARANTISCE CHE IL FUNZIONAMENTO DI QUESTO PRODOTTO SARÀ PRIVO DI INTERRUZIONI O ERRORI. HP NON È RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI RISULTANTI DALLA MANCATA OSSERVANZA DELLE ISTRUZIONI RELATIVE AL PRODOTTO HARDWARE HP.

La presente Garanzia limitata non si applica alle parti consumabili e soggette a ricambio nonché ai prodotti con numero di serie rimosso, danneggiati o guasti a seguito di (a) evento accidentale, uso incorretto, uso improprio, contaminazione, manutenzione o calibrazione non appropriata o inadeguata o altre cause esterne; (b) utilizzo al di fuori dei parametri indicati nella documentazione per l'utilizzatore fornita con il prodotto; (c) software, sistemi di interfaccia, componenti o forniture non forniti da HP; (d) predisposizione o manutenzione inadeguata del luogo di utilizzo; (e) infezione da virus; (f) perdita o danni di trasporto; (g) modifica o intervento tecnico non eseguito tramite (i) personale HP, (ii) un centro di riparazione autorizzato da HP, o (iii) i ricambi HP o approvati da HP da installare a cura del cliente, qualora disponibili per il prodotto in questione nel paese o nella regione specifici.

IL CLIENTE DOVRÀ CREARE COPIE DI RISERVA (BACKUP) DEI DATI CONTENUTI NEL DISCO RIGIDO O IN ALTRE PERIFERICHE DI MEMORIZZAZIONE COME MISURA PRECAUZIONALE CONTRO POSSIBILI GUASTI, ALTERAZIONI O PERDITA DEI DATI. PRIMA DI CONSEGNARE UN PRODOTTO AL SERVIZIO DI ASSISTENZA, ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI E RIMUOVERE TUTTI I DATI RISERVATI, ESCLUSIVI O PERSONALI. HP NON SARÀ RESPONSABILE IN CASO DI DANNI A O PERDITA DI PROGRAMMI, DATI O SUPPORTI DI MEMORIZZAZIONE RIMOVIBILI. HP NON SARÀ INOLTRE RESPONSABILE DEL RIPRISTINO O DELLA REINSTALLAZIONE DI PROGRAMMI O DATI DIVERSI DAL SOFTWARE INSTALLATO IN FABBRICA DA HP.

Unici rimedi

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI APPLICABILI, i termini e le condizioni presenti costituiscono l'unico accordo di garanzia tra il cliente e HP relativamente al prodotto hardware HP acquistato o noleggiato. Tali termini e condizioni sostituiscono qualsiasi eventuale accordo o dichiarazione precedente, ivi incluse eventuali dichiarazioni contenute nei documenti descrittivi di supporto alla vendita o consigli forniti da HP, da suoi agenti o dipendenti, resi in relazione all'acquisto o al noleggio del prodotto hardware HP. Eventuali variazioni delle condizioni della Garanzia limitata saranno valide solo se formulate per iscritto e firmate da un rappresentante autorizzato di HP.

Limitazione della responsabilità

QUALORA IL PRODOTTO HARDWARE NON FUNZIONI COME DICHIARATO IN PRECEDENZA, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI HP IN BASE A QUESTA GARANZIA LIMITATA SARÀ ESPRESSAMENTE LIMITATA ALL'IMPORTO PIÙ BASSO TRA IL PREZZO PAGATO DAL CLIENTE E IL COSTO DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI QUALSIASI COMPONENTE HARDWARE MALFUNZIONANTE NELLE NORMALI CONDIZIONI D'USO.

FATTO SALVO QUANTO INDICATO IN PRECEDENZA, IN NESSUN CASO HP SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CAUSATI DAL PRODOTTO O PER IL MANCATO FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO, COMPRESI MANCATI GUADAGNI O RISPARMI, O DANNI SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI. HP NON POTRÀ ESSERE CHIAMATA A RISPONDERE DELLE RICHIESTE AVANZATE DA TERZI IN DIFESA DI INTERESSI PROPRI O ALTRUI (ANCHE SE SUOI).

TALE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SI APPLICA ALLE RICHIESTE DI INDENNIZZO SIA BASATE SULLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, SIA PER ILLECITO (COMPRENDENDO RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA NEGLIGENZA O STRETTAMENTE COLLEGATA AL PRODOTTO), INADEMPIENZA CONTRATTUALE O ALTRO. TALE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON PUÒ ESSERE DEROGATA O MODIFICATA DA ALCUNO, E SARÀ VALIDA ANCHE QUALORA IL CLIENTE ABBIA INFORMATO HP O UN RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO DI HP DELLA POSSIBILITÀ DI TALI RESPONSABILITÀ DI RISARCIMENTO. TUTTAVIA TALE LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ NON SI APPLICA ALLE RICHIESTE DI INDENNIZZO PER LESIONI ALLE PERSONE.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA CONFERISCE AL CLIENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI. IN AGGIUNTA A TALI DIRITTI, POTREBBERO ESISTERE ALTRI DIRITTI VARIABILI IN FUNZIONE DELLO STATO, DEL PAESE O DELLA REGIONE. PER UNA DETERMINAZIONE COMPLETA DEI SUOI DIRITTI, RACCOMANDIAMO AL CLIENTE DI CONSULTARE LE LEGGI VIGENTI IN MATERIA ALL'INTERNO DELLA GIURISDIZIONE IN CUI SI TROVA.

Periodo di garanzia limitata

Il periodo di Garanzia limitata di un prodotto hardware HP ha una durata fissa e determinata, che decorre dalla data di acquisto così come risulta dalla ricevuta/fattura di acquisto, salvo diversa comunicazione scritta da parte di HP o del rivenditore.

Hardware

Sistemi originali:	1 anno

Tipi di servizio di garanzia

Per consentire ad HP di fornire il miglior servizio di assistenza durante il periodo della Garanzia limitata, HP potrà chiedere al cliente di verificare le configurazioni, caricare le versioni più recenti del firmware, installare patch correttive, eseguire test diagnostici HP o utilizzare soluzioni HP di teleassistenza, a seconda dei casi.

HP invita vivamente il cliente ad accettare l'uso e ad usare i sistemi di assistenza messi a disposizione da HP. Qualora il cliente preferisca non utilizzare le funzionalità di assistenza remota, potrà dover sostenere costi aggiuntivi dovuti all'aumento delle risorse impegnate per l'assistenza. Segue l'elenco dei tipi di servizio di assistenza in garanzia applicabili al prodotto hardware HP acquistato.

Servizio in garanzia presso centri locali

L'assistenza sull'hardware durante il periodo di garanzia può essere ottenuta restituendo il computer ad un centro autorizzato per l'assistenza ai computer HP Pavilion.

Di seguito viene riportato il nome e l'indirizzo della struttura HP responsabile per l'esecuzione di questa Garanzia limitata nel paese/regione di pertinenza:

Italia

Hewlett-Packard Italiana S.p.A
Via G. Di Vittorio 9
20063 Cernusco sul Naviglio
I-Milano

Servizio di garanzia con ritiro e consegna

La Garanzia limitata HP può comprendere un servizio di ritiro e consegna. In questo caso HP provvede a ritirare l'unità difettosa presso il cliente e a riconsegnarla presso l'indirizzo del cliente dopo la riparazione, sostenendo tutti i costi di riparazione, movimentazione e assicurazione.

Servizio di garanzia con riparazione a cura del cliente

Nei paesi/regioni in cui è disponibile, la Garanzia limitata HP può prevedere un servizio di garanzia con Riparazione a cura del cliente. In questo caso, HP decide a proprio insindacabile giudizio se questo metodo di assistenza è o meno adatto al caso in oggetto; in caso affermativo, HP spedisce le parti sostitutive approvate direttamente al cliente, quale misura di assistenza prevista dalla garanzia per i prodotti hardware HP. Tale procedura consente un notevole risparmio sui tempi di riparazione. Dopo che il cliente ha contattato HP e che il problema diagnosticato è giudicato riparabile tramite una di queste parti, la parte sostitutiva potrà essere spedita direttamente al cliente. Al ricevimento della parte, essa andrà sostituita seguendo le istruzioni fornite e la documentazione. Nel caso fosse necessario richiedere nuovamente assistenza, il cliente potrà chiamare il centro di assistenza tecnica HP per farsi assistere da un tecnico. Nei casi in cui sia prevista la restituzione ad HP della parte difettosa, essa andrà spedita entro un determinato periodo di tempo, normalmente di 15 giorni, utilizzando l'imballo fornito e unitamente alla relativa documentazione. La mancata restituzione della parte difettosa comporterà la fatturazione al cliente della parte sostitutiva. Nel caso di riparazione a cura del cliente, HP pagherà tutti i costi di spedizione della parte sostitutiva e della parte difettosa restituita, decidendo quale metodo di spedizione utilizzare. Se questo tipo di assistenza è applicabile al caso, consultare la relativa nota che accompagna lo specifico prodotto hardware HP. È possibile inoltre avere informazioni al riguardo visitando il sito HP all'indirizzo: **http://www.hp.com/support**

Trasferimento della garanzia limitata ad un altro paese/regione

In base al programma di Garanzia limitata globale HP, la garanzia del prodotto rimane valida anche se il prodotto acquistato in un paese/regione viene successivamente trasferito in un altro paese/regione in cui HP è presente. Termini di garanzia, disponibilità dell'assistenza e tempi di risposta possono variare da un paese/regione all'altro. Inoltre, i normali tempi di risposta del servizio di garanzia possono variare a seconda della disponibilità in loco delle parti necessarie. In alcuni casi, prima di trasferire in altro luogo il prodotto, il cliente è tenuto a fornire dati specifici sul prodotto secondo la procedura di Notifica della garanzia globale HP. Tali dati servono ad assicurare che HP sia preparata a fornire il livello di assistenza in garanzia necessario nel luogo di destinazione e che il prodotto sia adatto all'uso nel medesimo luogo. Una volta trasferito in un altro paese/regione, il prodotto godrà degli stessi diritti di garanzia che avrebbe se fosse stato acquistato in quel luogo.

Per iniziare la procedura di Notifica di garanzia globale HP prima del trasferimento del prodotto, rivolgersi ad HP, al rivenditore autorizzato HP competente per territorio o visitare il sito **http://www.hp.com/support**

HP non risponde di eventuali imposizioni doganali o altri oneri in cui incorrano i prodotti durante il trasferimento. Il trasferimento dei prodotti può essere soggetto a controlli sulle esportazioni previsti dagli Stati Uniti o da altre autorità locali.

Aggiornamenti dell'assistenza

HP offre altri servizi di assistenza ed estensioni di tali servizi per i prodotti acquistabili localmente, anche se potrebbero non essere disponibili per tutti i paesi/regioni. Per informazioni sulla possibilità di accedere a questi servizi e sui costi, visitare il sito HP:
http://www.hp.com/support

Garanzie limitate sul software e sui componenti opzionali

I termini e le condizioni di Garanzia limitata per la maggior parte delle opzioni marcate HP ("opzioni HP") sono quelli indicati nella Garanzia limitata applicabile alla specifica opzione HP e contenuta nella confezione dell'opzione HP stessa. Se l'opzione HP è installata in un prodotto hardware HP, HP potrà fornire il servizio di assistenza o per il periodo indicato nei documenti della garanzia (Periodo della garanzia limitata dell'opzione HP) fornita con l'opzione HP stessa, oppure per il periodo di garanzia residuo del prodotto hardware HP all'interno del quale l'opzione HP viene installata (vale il periodo più lungo tra i due), per un massimo di 3 anni dalla data di acquisto dell'opzione HP. Il Periodo della garanzia limitata dell'opzione HP decorre dalla data di acquisto da HP o da un rivenditore autorizzato; fa fede la data riportata sul documento di acquisto. Per ulteriori informazioni si rimanda alla Garanzia limitata dell'opzione HP. Le opzioni non HP sono fornite "COSÌ COME SONO", tuttavia i produttori e i fornitori terzi potranno fornire garanzie proprie direttamente al cliente.

CON L'ESCLUSIONE DEI CASI PREVISTI NEL CONTRATTO DI LICENZA DEL SOFTWARE PER IL CLIENTE FINALE O DEL PROGRAMMA, E FATTE SALVE DISPOSIZIONI DIVERSE CONTENUTE NELLE LEGGI VIGENTI, I PRODOTTI SOFTWARE, COMPRESO QUALSIASI PRODOTTO SOFTWARE O IL SISTEMA OPERATIVO PREINSTALLATO DA HP, SONO FORNITI "COSÌ COME SONO".

In base alla garanzia, gli unici obblighi per HP relativi al software distribuito da HP con marchio HP sono quelli indicati nel relativo contratto di licenza per l'utente finale o del programma fornito con il software. Qualora il supporto rimovibile utilizzato da HP per distribuire il software riveli difetti del materiale o della lavorazione entro 90 giorni dall'acquisto, l'unico rimedio a cui ha diritto il cliente è la sostituzione del supporto previa restituzione ad HP di quello difettoso. Per i supporti vergini su nastro, visitare il sito:

http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101

Per ottenere assistenza su prodotti con garanzia non HP, sarà cura del cliente contattare il relativo produttore o fornitore.

Assistenza tecnica per il software

HP fornisce assistenza tecnica, via Internet e telefonica, per il software HP, per il software di terzi pre-installato da HP e per il software di terzi acquistato da HP, per il periodo dei 90 giorni successivi alla data di acquisto. Per conoscere le risorse disponibili via Internet e per i numeri telefonici dell'assistenza, vedere la sezione "Per contattare HP". Eventuali informazioni diverse verranno indicate nel Contratto di licenza per l'utente finale (EULA).

L'assistenza tecnica sul software comprende assistenza:

- per rispondere alle domande del cliente relative all'installazione (modalità, operazioni preliminari e requisiti);
- per l'installazione e la configurazione del software (modalità e operazioni preliminari), **escludendo** ottimizzazione del sistema, personalizzazioni e configurazione di rete;
- per l'interpretazione dei messaggi di errore del sistema;
- per stabilire se la causa di un problema sia imputabile al sistema o all'utilizzo del software;
- per ottenere informazioni sui pacchetti di assistenza o sugli aggiornamenti.

L'assistenza tecnica sul software NON comprende assistenza:

- per la creazione e la diagnosi di programmi o codice sorgente creati dal cliente;
- per installare prodotti non HP.

Per contattare HP

Qualora il prodotto si guasti durante il periodo della Garanzia limitata e in base alle indicazioni contenute nella documentazione non si riesca a risolvere il problema, l'utente può ricevere assistenza contattando il centro di assistenza HP più vicino indicato nella pagina:
http://www.hp.com/support

Quando si contatta il rivenditore autorizzato HP o un centro di assistenza autorizzato, avere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto, nome e numero del modello
- Eventuali messaggi di errore
- Eventuali opzioni aggiuntive
- Sistema operativo
- Hardware e software utilizzato di terze parti
- Lista di domande formulate in modo chiaro e preciso

Assistenza HP disponibile

La normale garanzia fornita con ogni prodotto può essere estesa di due anni acquistando un'estensione della garanzia HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP:
http://www.hp.com/it/extensione-garanzia

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Secondo la Guida ISO/IEC 22 e EN 45014

Nome del produttore: Hewlett-Packard Company

Indirizzo del produttore: Hewlett-Packard Company
10500 Ridgeview Court
Cupertino, CA 95014

dichiara che il prodotto

Prodotto: Personal computer
Numeri modello: serie S0000, SR1000, SA3000, m000, m1000, m5000, d1000, a000, t000, 8000, 9000
Opzioni del prodotto: Tutte

è conforme alle specifiche di seguito indicate:

Sicurezza: IEC 60950: 1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1: 1993 +A1 / EN 60825-1:1994 +A11 Class 1 (Laser/LED)
GB4943: 2001

Compatibilità elettromagnetica: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1 Classe B
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
GB9254: 1998
Titolo FCC 47 CFR, parte 15 Classe B / ICES-002, edizione 2
AS/NZS CISPR 22: 2002

Telecomunicazioni: TBR 21: 1998, EG 201 121: 1998

Radio: ETSI 300-826 Requisiti generali EMC per gli apparecchi radio.
ETSI 300-328 Requisiti tecnici per gli apparecchi radio.

Informazioni supplementari:

Il prodotto in oggetto è conforme ai requisiti previsti dalla Direttiva Bassa Tensione (LVD) 73/23/CEE, dalla Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 89/336/CEE (EMC) e dalla Direttiva R&TTE 1999/5/CE e di conseguenza porta la marcatura CE.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) non deve causare interferenze dannose, e (2) deve poter sostenere le eventuali interferenze ricevute, comprese quelle che potrebbero causare un funzionamento anomalo.

Cupertino, CA 95014 USA 8 giugno 2004 Firma / Responsabile: ____________________

Ervin Gomez, Hardware Quality Eng. Manager

SOLO per informazioni sulla conformità normativa, rivolgersi a:

Per l'Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130

Per l'Europa: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Germania (FAX: +49-7031-14-3143)

Per il Nordamerica: Hardware Quality Eng. Manager, Hewlett-Packard, CPC, 10500 Ridgeview Ct., Cupertino, CA 95015-4010 Phone: (408) 343-5000

Specifiche operative

Specifiche elettriche:	100–127 V∿/200–240 V∿, 4/2 A o 6/3 A o 8/4 A, 50/60 Hz
Temperatura di esercizio:	da 5 a 35 °C (Nei modelli con unità DVD+RW/+R, la temperatura di esercizio è compresa tra 5 e 30 °C.)
Temperatura di magazzinaggio:	da –30 a 65 °C
Umidità di esercizio:	da 15 all'80% a 26 °C
Altitudine di esercizio:	0–2286 m
Altitudine di magazzinaggio:	0–4572 m

Informazioni sulle norme e sulla sicurezza

AVVERTENZA. La mancata osservanza delle indicazioni contrassegnate in questo modo può comportare danni alle apparecchiature, perdita dei dati, lesioni o morte.

AVVERTENZA. Il computer è pesante; prima di sollevarlo, determinare il modo meno faticoso e più sicuro per fare questa operazione.

AVVERTENZA. Prima di installare e collegare il computer all'alimentazione, leggere il paragrafo "Ulteriori informazioni sulla sicurezza" che si trova nel seguito di questo documento.

Il prodotto viene fornito con batterie; una volta esaurite, non disperderle nell'ambiente: sono rifiuti chimici da destinare quindi alla raccolta differenziata.

Bij dit product zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als Klein Chemisch Afval (KCA).

Conformità ENERGY STAR

I prodotti che portano sulla confezione il contrassegno ENERGY STAR® sono conformi alle direttive per il risparmio energetico ENERGY STAR della U.S. Environmental Protection Agency (agenzia degli Stati Uniti per la protezione ambientale).

I prodotti con il contrassegno ENERGY STAR sono stati progettati in modo da ridurre i consumi elettrici, con conseguente risparmio economico e minor impatto ambientale.

ENERGY STAR® è un marchio registrato del governo degli Stati Uniti.

Dichiarazione EMI (solo per l'Unione Europea)

Questo è un prodotto di classe B. In ambiente domestico, questo prodotto può causare interferenze radio; in tal caso è possibile che si richieda all'utente di adottare misure adeguate.

Dichiarazione per la rete telefonica europea (solo per l'Unione Europea)

Il prodotto in oggetto è conforme ai requisiti della direttiva R&TTE 1999/5/CE (supplemento II) e di conseguenza porta la marcatura CE. Tuttavia, a causa di alcune differenze tra le reti PSTN presenti nei vari paesi/regioni, l'approvazione non costituisce di per sé garanzia assoluta che l'apparecchio funzionerà se collegato a un qualsiasi terminale di una rete PSTN. In caso di problemi, rivolgersi in prima istanza al fornitore dell'apparecchiatura.

Dichiarazioni per la compatibilità di rete in Europa (solo per l'Unione Europea)

Questa apparecchiatura è stata progettata per operare con reti analogiche DTMF (conformemente a TBR-21).

L'apparecchiatura può avere problemi nell'interconnessione con le reti PSTN che supportano esclusivamente la selezione a impulsi. Si prega di contattare il proprio operatore di rete per ricevere ulteriore assistenza.

Informazioni sulla conformità per il Regno Unito

Questo modem è stato approvato dal ministero dell'industria e del commercio britannico per il collegamento a una linea singola di commutazione della rete telefonica pubblica (PSTN), gestita da operatori pubblici autorizzati, o a sistemi ad essa collegati. Può essere utilizzato esclusivamente per linee a commutazione diretta, e non per servizi condivisi o sistemi con carrier 1-1.

Questo modem può essere utilizzato anche per centralini privati (PABX) in grado di emettere l'indicazione secondaria di prosecuzione.

Se il modem viene utilizzato con un PBX che restituisce l'indicazione secondaria di prosecuzione, non devono essere inserite più di due pause superiori ai quattro secondi tra la cifra iniziale di accesso alla PSTN e il numero da comporre, per evitare interferenze con la rete PTO.

Se il modem viene utilizzato con un PBX che dispone di un cablaggio di prolunga di proprietà British Telecom (BT), il collegamento del modem al PBX può essere effettuato solo da BT; oppure, in alternativa, dal gestore autorizzato del sistema PBX, a meno che questo non abbia ricevuto un preavviso scritto di 14 giorni in base al quale la connessione sarebbe stata effettuata da un'altra persona, ma il periodo di preavviso è già scaduto.

Il modem può essere usato esclusivamente su linee telefoniche fornite di servizi di Loop-Disconnect o Multi-Frequency Dialing.

Si avvertono gli utenti del modem che l'autorizzazione vale per il collegamento alla rete PSTN tramite l'interfaccia alla linea telefonica fornita con il modem. Il collegamento effettuato con qualsiasi altro mezzo fa decadere l'autorizzazione.

Non viene garantito in alcun modo che il modem funzionerà correttamente in tutte le condizioni. Eventuali problemi andranno segnalati al fornitore del modem.

Alcuni operatori di rete esigono che gli utenti chiedano il permesso per collegarsi e che venga installata una presa adeguata.

REN (Ringer Equivalence Number)

Il REN di questo modem è 1. Il REN rappresenta il numero massimo di apparecchi che si possono collegare contemporaneamente alla stessa linea telefonica. Deve essere fatta la somma del valore REN di ciascun apparecchio, che non deve mai essere superiore a 4. A meno che non venga diversamente indicato, il REN del telefono è 1.

Uso consentito

Questo modem è approvato solo per i seguenti usi:

- Memorizzazione di numeri telefonici con richiamo tramite codice predeterminato
- Riconoscimento dell'indicazione iniziale a procedere
- Chiamata/risposta automatica
- Riconoscimento dei toni
- Funzionamento in assenza di una indicazione secondaria a procedere
- Funzione vivavoce

Questo modem NON deve essere utilizzato con un telefono a gettone.

Il modem non è approvato per il collegamento ai servizi privati in banda voce del Regno Unito.

Questo modem non supporta la funzione di riselezione automatica.

Un eventuale uso diverso da quello indicato che renda il modem non conforme agli standard per cui l'autorizzazione è stata rilasciata fa decadere l'autorizzazione all'uso del modem.

L'approvazione del modem viene ANNULLATA se l'apparecchio viene modificato in qualsiasi modo non autorizzato dalla BABT, o nel caso venga utilizzato con, o collegato a, un software esterno che non sia stato ufficialmente approvato dalla BABT.

Memorizzazione dei numeri

Si consiglia di controllare i numeri telefonici memorizzati nel modem subito dopo la programmazione.

Al fine di evitare l'errato invio di interferenze CLASS e di rete, assicurarsi che tutti i numeri memorizzati manualmente siano stati inseriti correttamente.

È possibile scegliere di memorizzare il numero inserendovi un carattere di PAUSA (una virgola) per permettere al modem di funzionare con il sistema PABX. Ogni virgola corrisponde a una pausa di due secondi.

AVVERTENZA. Quando l'apparecchio è in funzione è necessario osservare le seguenti precauzioni fondamentali di sicurezza per ridurre il rischio di incendio, scosse elettriche e lesioni alle persone:

- **Non utilizzare il prodotto in prossimità di acqua (vasche da bagno, catini, lavelli o lavandini, su superfici bagnate o vicino a una piscina).**
- **Non usare durante un temporale: i fulmini potrebbero causare scosse elettriche.**
- **Non usare il prodotto per segnalare una perdita di gas in prossimità della stessa.**
- **Scollegare il cavo del modem prima di aprire la scatola dell'apparecchiatura o toccare un cavo non isolato, un jack o dei componenti interni.**
- **Se il cavo di alimentazione dell'apparecchio telefonico non è in dotazione, usare solo cavi 26 AWG o di sezione maggiore per ridurre i rischi di incendio.**
- **Non collegare il cavo di alimentazione del telefono o del modem alla presa della scheda di rete.**

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Ulteriori informazioni sulla sicurezza

Questo prodotto non è stato testato per essere collegato a sistemi di alimentazione per apparecchiature informatiche (sistema di distribuzione in c.a. privo di collegamento diretto a terra, in conformità con IEC 60950).

Sicurezza per l'alimentazione in c.a.

Collegamento elettrico corretto (Norvegia e Svezia)
Advarsel: **Apparatet må kun tilkoples jordet stikkontakt.**
Varning! **Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.**

AVVERTENZA. Collocare il computer vicino a una presa in c.a. Il cavo di alimentazione c.a. costituisce il sistema principale per scollegare il computer e deve essere sempre facilmente raggiungibile. Per garantire la sicurezza dell'utente, insieme al computer viene fornito un cavo di alimentazione con spinotto di terra. Utilizzare sempre il cavo di alimentazione con una presa di rete collegata a terra, per evitare il rischio di scosse elettriche.

AVVERTENZA. Il sistema è fornito di selettore di tensione da utilizzare con reti di alimentazione a 115 V∿ o 230 V∿ in c.a. Il selettore è preimpostato in base alla tensione utilizzata nel paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Se il selettore viene impostato sul valore errato, è possibile danneggiare il computer e rendere nulla ogni garanzia implicita.

AVVERTENZA. Per ridurre il rischio di scosse elettriche provenienti dalla rete telefonica, collegare il computer alla presa c.a. prima di collegarlo alla linea telefonica. Inoltre, scollegare la linea telefonica prima di scollegare il computer dalla presa c.a.

AVVERTENZA. Scollegare sempre il cavo del modem dalla linea telefonica prima di installare o rimuovere il coperchio del computer.

AVVERTENZA. Non accendere il computer se il coperchio non è installato.

AVVERTENZA. A tutela della propria incolumità, si raccomanda di scollegare sempre il computer dall'alimentatore e da qualunque sistema di telecomunicazione (ad esempio dalla linea telefonica), dalla rete o dal modem prima di eseguire una qualunque procedura di manutenzione. L'inosservanza di tali istruzioni può causare lesioni alle persone e danni alle apparecchiature. L'alimentatore e il modem del computer presentano, al loro interno, tensioni pericolose.

Raccomandazioni per la batteria al litio

AVVERTENZA. Il computer utilizza una batteria al litio di tipo CR2032. Se la batteria non viene sostituita correttamente, c'è il rischio che esploda. Sostituirla sempre con lo stesso tipo di batteria o con una batteria equivalente indicata dal produttore. Eliminare le batterie usate attenendosi alle istruzioni fornite dal produttore.

Dichiarazione sulla sicurezza del laser

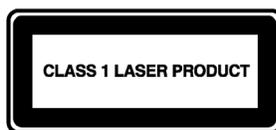
Prodotto LED di Classe 1

Le unità CD e DVD contengono un sistema laser e vengono classificate come "Prodotto laser di Classe 1" secondo lo standard per le radiazioni definito dal DHHS (U.S. Department of Health and Human Services, ministero della sanità statunitense), in conformità con il Radiation Control for Health and Safety Act del 1968.

Nel caso in cui l'unità necessiti di interventi di manutenzione/riparazione, rivolgersi a un centro di assistenza autorizzato.

AVVERTENZA. Controlli, riparazioni od operazioni diverse da quelle descritte nella guida *Aggiornamento, manutenzione e riparazione* possono comportare un'esposizione a radiazioni dannose per la salute. Per evitare l'esposizione diretta al raggio laser, evitare di aprire l'involucro dell'unità CD o DVD.

Contrassegno dei prodotti laser

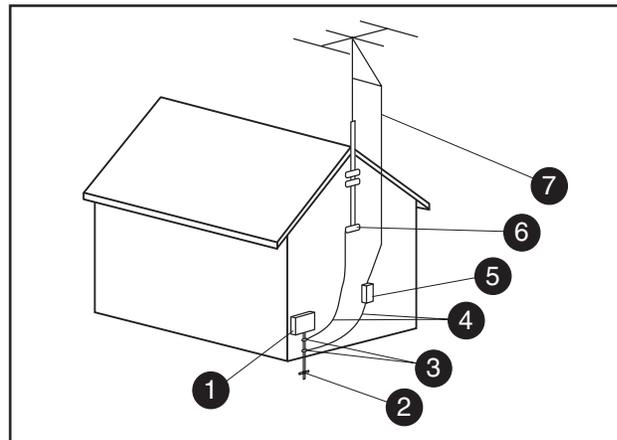
I prodotti laser sono contrassegnati in questo modo:

Questo contrassegno indica che il prodotto viene classificato come PRODOTTO LASER DI CLASSE 1 e si trova sulle componenti laser del prodotto.

Protezione dei connettori dell'antenna TV

Collegamento a terra dell'antenna televisiva esterna

Se il prodotto è collegato a un'antenna o a un sistema di cavi esterni, assicurarsi che l'antenna o il sistema di cavi siano collegati a terra, in modo da garantire una protezione contro eventuali sovratensioni o accumuli di elettricità statica. L'articolo 810 del National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, fornisce informazioni relative al corretto collegamento a terra del palo e delle strutture di sostegno dell'antenna, al collegamento a terra della discesa d'antenna a un'unità di scarica dell'antenna, alle dimensioni dei conduttori di terra, al posizionamento dell'unità di scarica, al collegamento agli elettrodi di terra e ai requisiti per gli elettrodi di terra.

Protezione dai fulmini

Come ulteriore misura di protezione del prodotto durante un temporale, o nel caso in cui il prodotto non venga utilizzato per lunghi periodi, si consiglia di scollegare il computer dalla presa di rete e scollegare l'antenna e i cavi. Tali misure consentono di evitare eventuali danni derivanti da fulmini o sovratensioni.

Terra dell'antenna

Terra dell'antenna

Riferimento	Componente di terra
1	Armadietto di servizio elettrico
2	Elettrodo di terra del servizio di alimentazione (NEC Art 250, Parte H)
3	Morsetti di terra
4	Conduttori di terra (NEC sezione 810-21)
5	Unità di scarico dell'antenna (NEC Sezione 810-20)
6	Morsetto di terra
7	Discesa d'antenna

Linee elettriche

Si consiglia di non posizionare l'antenna esterna in prossimità di linee elettriche ad alta tensione o altri circuiti elettrici di illuminazione o di alimentazione, o comunque in zone in cui possa venire a contatto con tali linee o circuiti.

AVVERTENZA. Nell'installare un sistema di antenna esterna va usata la massima cautela per evitare di toccare le linee elettriche o altri circuiti, dal momento che il contatto con essi può essere fatale.